



**SEGRETERIA GENERALE**

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a  
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150  
sap-nazionale.org  
nazionale@sap-nazionale.org

Prot.0481/30-SG.34-Ton

3 Novembre 2015

**Al Ministero dell'Interno**

Segreteria del Dipartimento della P.S.  
Ufficio per le Relazioni Sindacali

**ROMA**

**OGGETTO:** Utenze Tim in convenzione.  
**Richiesta chiarimenti.**

Stanno pervenendo a questa O.S., con riferimento alla tematica in oggetto indicata, numerose segnalazioni relative a questioni legate alla cd. "migrazione".

In particolare non sarebbe ancora presente, sul portale dedicato, il link di riferimento alla pagina dove inserire l'iban del conto corrente o gli estremi della carta di credito su cui domiciliare/addebitare i costi dell'abbonamento.

Inoltre, poiché risulta tuttora possibile telefonare non anteponendo il prefisso 4146 e considerato che operatori del numero verde di assistenza della TIM avrebbero riferito che le chiamate saranno tariffate in convenzione solo qualora sia anteposto il prefisso 4146, in difformità con quanto stabilito da TIM nelle "Condizioni economiche ed Informativa del Servizio"<sup>1</sup>, è necessario acquisire la certezza che al personale non vengano applicate tariffe diverse e maggiormente onerose, con la creazione di spiacevoli ed incolpevoli situazioni di aggravio.

In attesa di un urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

**IL SEGRETARIO GENERALE**

Gianni Tonelli

---

<sup>1</sup> Pagg. 9-10 Dal 1° settembre 2015, per gli utenti che hanno aderito con il tacito assenso, saranno avviate le attività di passaggio al nuovo profilo tariffario, che sarà applicato a tutte le utenze dal 1° novembre 2015.....  
.....Traffico fonia nazionale: effettuato esclusivamente con anteposizione del codice 4146;